

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Jurusan Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Komputer
Semester Ganjil 2008/2009

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM E-CRM PADA RS KANKER DHARMAIS

Lewis Fardi	: 0900792493
Frenky	: 0900814235
Indra Kusuma Hatta	: 0900825320

Abstrak

Tujuan penulisan adalah untuk merancang suatu sistem yang berbasis web bagi Rumah Sakit Kanker Dharmais yang berguna untuk membantu setiap kegiatan yang terjadi di Rumah Sakit Kanker Dharmais. Metodologi penelitian yang digunakan adalah Metode Studi Kepustakaan, Metode Analisis, Metode Pengumpulan Data, Metode Perancangan Sistem, hasil yang ingin dicapai adalah membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh Rumah Sakit Kanker Dharmais dan membantu meningkatkan kualitas yaitu dimana mampu memenuhi keinginan dan kebutuhan pelanggan dalam hal ini pasien dan dokter serta mendukung setiap kegiatan pelayanan yang terdapat di Rumah Sakit Kanker Dharmais simpulan yang diperoleh adalah dimana sistem *e-CRM* yang di bangun bisa mendukung setiap kegiatan dan pelayanan yang dilakukan di Rumah Sakit Kanker Dharmais serta meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada pasien dan dokter yang ada di Rumah Sakit Kanker Dharmais.

Kata Kunci

Analisis, Perancangan, e-CRM